



Notre politique

Paielement

- Tous les frais doivent être versés pour le début des cours.
- Pour les forfaits de 8, 12 et 16 cours, il est possible de payer en 1, 2, 3 ou 4 versements, étalés sur une période de 1 à 2 mois. Tout retard de paiement entraîne des frais de 5\$ par semaine, jusqu'à concurrence totale de 15\$.

Absences

- Pour obtenir une reprise de son cours, toute absence doit être signalée au *Studio* au moins 24 heures à l'avance en composant le **450.559.2317**.
- En cas d'absence (maladie, vacances, autres) à un cours, ce dernier pourra être repris à la fin du forfait, à une date choisie par l'enseignant et l'élève ou en ajoutant du temps de cours si possible.
- Notez qu'en cas d'absence, le forfait de cours peut se prolonger que d'une semaine supplémentaire pour la reprise. L'élève peut reprendre son cours 1 fois sur une période de 3 mois.
- Les cours à prix régulier peuvent être repris en tout temps, sans coût supplémentaire.
- Les cours de groupe manqués ne peuvent être ni repris ou crédités.
- En cas d'absence du professeur, le cours sera remis à une date choisie par le *Studio* et l'élève. *Les Studios 3* se réserve le droit de fournir un remplaçant qualifié et ce, sans préavis.

Remboursement

- Pour obtenir le remboursement d'un forfait de cours, vous devez nous aviser de votre décision au moins 48 heures avant votre deuxième cours. En cas d'annulation après ce moment, les cours ne peuvent ni être remboursés ni crédités.

*Les politiques et règlements sont sujets à des changements sans préavis.

Les Studios 3 s'engage en échange à tout mettre en œuvre afin que vous soyez satisfaits de nos services. N'hésitez pas à nous contacter pour toute question ou commentaire. Merci d'avoir choisi Les Studios 3!