



Notre politique

Paiement

- Tous les frais doivent être versés au début du cours.
- Pour les forfaits de 8, 12 et 16 cours, il est possible de payer en 1, 2, 3 ou 4 versements, étalés sur une période de 1 à 2 mois. Tout retard de paiement entraîne des frais de 5\$ par semaine, jusqu'à concurrence totale de 15\$.

Absences

- Pour obtenir la reprise d'un cours, toute absence doit être signalée au *Studio* au moins 24 heures à l'avance par courriel ou en composant le **450.756.5094**.
- Il est possible d'ajouter du temps de cours à un cours existant ou de déplacer le cours à un autre moment dans la semaine, si l'horaire le permet.
- En cas d'absence de l'élève (maladie, vacances, autres) , un cours peut être reporté à la fin du forfait et se prolonger d'une semaine supplémentaire seulement.
- Les cours à prix régulier peuvent être repris en tout temps, sans coût supplémentaire.
- Les cours de groupe manqués ne peuvent être ni repris ou crédités.
- En cas d'absence du professeur, le cours sera remis à une date choisie par le *Studio* et l'élève.

Remboursement

- Pour obtenir le remboursement d'un forfait de cours, vous devez nous aviser de votre décision au moins 48 heures avant votre deuxième cours. En cas d'annulation après ce moment, les cours ne peuvent ni être remboursés ou crédités.

Le *Studio* s'engage en échange à tout mettre en œuvre afin que vous soyez satisfaits de nos services.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question ou commentaire. Merci d'avoir choisi Les Studios 3!